

PREGUNTAS FRECUENTES WORDPRESS Y SITIOS WEB

¿La unidad informática puede dar asistencia respecto a problemas de Wordpress?

Sí, la unidad informática de la Facultad juega un rol importante en la implementación, mantención, actualización, respaldo y resolución de problemas de varios temas que atañen a Wordpress.

¿Quiénes pueden hacer uso de este servicio?

Docentes, funcionarios y estudiantes.

¿Cómo solicitar asistencias para temas de cuentas genéricas?

Las solicitudes deben realizarse mediante mensajería a través de Whatsapp al teléfono +56962505243 o a través del correo electrónico ticket.informatica.fcom@uc.cl.

¿Las solicitudes tienen rango de prioridad?

Cada solicitud tiene distintas características, empezando por la prioridad correspondiente al estado y tipo de problema. Por lo mismo, cada solicitud tiene distintos tiempos de respuesta y resolución de casos.

¿Quién determina el cierre de un requerimiento?

Toda solicitud se trabaja en conjunto con el usuario. La unidad informática determina las posibles soluciones, pero el usuario final es quien valida la resolución del caso.

¿Se puede solicitar asistencia respecto al desarrollo de sitios Wordpress?

No, sólo se puede solicitar los servicios de implementación, mantención, actualización y respaldo.

A nivel de desarrollo, lo que se sugiere es externalizar este tipo de servicios.